

PATVIRTINTA

Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės

Kauno klinikų generalinio direktoriaus

2020 m. lapkričio 5d. įsakymu Nr. V-1215

Priedas

LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLŲ UNIVERSITETO LIGONINĖS KAUNO KLINIKŲ ONKOLOGINIŲ LIGŲ DIAGNOSTIKOS IR GYDYMO PASLAUGŲ PRIEINAMUMO IR KOKYBĖS RODIKLIŲ STEBĖSENOS IR TEIKIMO REIKALAVIMAI

(Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017-02-17 įsakymas Nr. V-156 „Dėl onkologinių ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių ir jų stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“, redakcija nuo 2020-01-01)

Eil. Nr.	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio aprašymas	Siektina rodiklio reikšmė*	Duomenų į LR SAM teikimo periodiškumas	Už rodiklio skaičiavimą ir pateikimą stebėjimui Kauno klinikose atsakingas	Kauno klinikose stebėjimą vykdo	Siūlomas stebėjimo periodiškumas **
ONKOLOGINIŲ LIGŲ DIAGNOSTIKOS IR GYDYMO PASLAUGŲ PRIEINAMUMO RODIKLIAI							
1.	Laikotarpis nuo pirmojo apsilankymo pas gydytoją specialistą dienos iki diagnozės nustatymo dienos	Paciento, kuriam pirmą kartą įtariama onkologinė liga, laukimo laikas nuo pirmojo apsilankymo pas gydytoją specialistą dienos iki diagnozės nustatymo (onkologinės ligos diagnozės patvirtinimas objektyviais duomenimis (histologiškai ir kt.) dienos (pateikiami duomenys apie trumpiausią, ilgiausią ir vidutinį laukimo laiką per mėnesį)	Ne daugiau kaip 28 kalendorinės dienos	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Medicininės statistikos tarnybos vadovas bei visų profilinių klinikų, dalyvaujančių onkologinių ligų diagnostikoje ir gydyme, vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 6 mėn.
2.	Laikotarpis nuo onkologinės ligos diagnozės nustatymo iki gydymo pradžios	Paciento, kuriam pirmą kartą įtariama onkologinė liga, laukimo laikas nuo onkologinės ligos diagnozės nustatymo dienos iki gydymo pradžios (gydytojų specialistų komandos paciento diagnostikos ir gydymo plano aptarimo data) (pateikiami duomenys apie trumpiausią, ilgiausią ir vidutinį laukimo laiką per mėnesį)	Ne daugiau kaip 14 kalendorinių dienų	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Onkologinių ligų Multidisciplininių konsiliumų vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 6 mėn.
3.	Planinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	Laukimo laikas nuo užsiregistravimo ambulatorinei onkologijos chemoterapijos, onkologijos	Ne daugiau kaip 30 kalendorinių	Duomenis teikia Valstybinė	Ambulatorinių paslaugų koordinavimo	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 1 mėn.

	suteikimo terminas	radioterapijos, hematologijos asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti iki paslaugos gavimo dienos (lapkričio 10 d. duomenys teikiami pagal visus laukimo trukmės intervalus*)	dienų	ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK)/ 1 x 12 mėn.	tarnybos specialistė		
4.	Dienos stacionaro (hematologijos, onkologijos, spindulinės terapijos) asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo terminas	Laukimo laikas nuo užsiregistravimo dienos stacionaro (hematologijos, onkologijos, spindulinės terapijos) asmens sveikatos priežiūros paslaugai gauti iki paslaugos gavimo dienos (kiekvieno mėnesio 10 d. duomenys teikiami apie sveikatos priežiūros įstaigas, kuriose laukimo eilės trukmė ilgesnė kaip 60 kalendorinių dienų*)	Ne daugiau kaip 60 kalendorinių dienų	VLK / 1 x 12 mėn.	Ambulatorinių paslaugų koordinavimo tarnybos specialistė	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 1 mėn.
5.	Laikotarpis nuo paciento paguldymo stacionariniame gydymui iki planinės chirurginės operacijos dienos	Laikotarpis nuo onkologinėmis ligomis sergančių pacientų hospitalizavimo stacionariniame gydymui iki planinės chirurginės operacijos dienos (pagal lokalizacijas ir chirurgines operacijas, nurodytas Aprašo priede)	Ne daugiau kaip 2 kalendorinės dienos	VLK / 1 x 12 mėn.	Visų chirurginio profilio padalinių (klinikų) vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 6 mėn.
ONKOLOGINIŲ LIGŲ DIAGNOSTIKOS IR GYDYMO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIAI							
1.	Pacientui, kuriam pirmą kartą patvirtinta onkologinės ligos diagnozė, diagnostikos ir gydymo taktiką parenka ir planą sudaro daugiadalykė gydytojų specialistų komanda	Konkrečiam pacientui, kuriam pirmą kartą patvirtinta onkologinės ligos diagnozė, onkologinės ligos diagnostikos ir gydymo taktiką parenka ir planą sudaro daugiadalykė gydytojų specialistų komanda	100 proc. pacientų	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Profilinių klinikų, dalyvaujančių onkologinių ligų diagnostikoje ir gydyme, vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 6 mėn.
2.	Pacientui, kuriam pirmą kartą patvirtinta onkologinės ligos diagnozė, prireikus, sudarytos sąlygos gauti specialisto, konsultuojančio dėl	Konkrečiam pacientui, kuriam pirmą kartą patvirtinta onkologinės ligos diagnozė, prireikus, suteikiamos specialisto, konsultuojančio dėl paliatyvios pagalbos, paslaugos	Taip	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.

	paliatyvios pagalbos paslaugų, konsultaciją						
3.	Onkologinių ligų diagnostikos ir gydymo protokolų skaičius	Taikomų onkologinių ligų diagnostikos ir gydymo protokolų skaičius	Ne mažiau kaip 10	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Profilinių klinikų, dalyvaujančių onkologinių ligų diagnostikoje ir gydyme, vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.
4.	Radikalių ir neradikalių chirurginių operacijų santykis	Onkologinėmis ligomis sergantiems pacientams atliktų radikalių (gydytojo patologo koduojamų kodu R0) ir neradikalių (gydytojo patologo koduojamų kodu R1) operacijų santykis pagal ligas, kurių kodai pagal TLK-10-AM: C16, C18-20, C25.0, C34, C50, C61 (rodiklis netaikomas operuojant paliatyviais tikslais (gydytojui patologui koduojant kodu R2))	Radikalių operacijų dalis (proc.)	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Chirurgijos, Urologijos. Širdies, krūtinės ir kraujagyslių chirurgijos, Patologinės anatomijos klinikų vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 6 mėn.
5.	Didžiųjų operacijų skaičius	Onkologinėmis ligomis sergantiems pacientams atliekamų didžiųjų operacijų skaičius per metus (pagal lokalizacijas ir chirurgines operacijas, nurodytas Onkologinių ligų diagnostikos ir gydymo paslaugų prieinamumo ir kokybės rodiklių ir jų stebėsenos tvarkos aprašo priede).	Didžiųjų operacijų skaičius	VLK / 1 x 12 mėn.	Visų chirurginio profilio padalinių, teikiančių onkologinės chirurgijos paslaugas, vadovai	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.
6.	Klinikinių tyrimų prieinamumas pacientams	Klinikiniuose tyrimuose dalyvavusių onkologinėmis ligomis sergančių pacientų skaičius (priklausomai nuo inicijuotų tarptautinių tyrimų skaičiaus)	Pacientų skaičius	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Mokslo ir studijų koordinavimo tarnybos vadovas	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.
7.	Nagrinėtų pacientų skundų pagrįstumas*	Dėl onkologinių ligų teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų nagrinėtų pacientų skundų ir pagrįstų skundų skaičiaus santykis (sk.)	Nagrinėtų skundų skaičius / pagrįstų skundų skaičius	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Vidaus audito tarnybos Vidaus medicininio skyriaus vadovas	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.
8.	Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie	Akreditavimo tarnyboje dėl onkologinių ligų teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų nagrinėtų ir pagrįstų pacientų skundų santykis (proc.)	Nagrinėtų skundų skaičius/ pagrįstų	Akreditavimo tarnyba/ 1 x 12 mėn.	Vidaus audito tarnybos Vidaus medicininio skyriaus vadovas	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.

	Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Akreditavimo tarnyba) nagrinėtų pacientų skundų pagrįstumas*		skundų skaičius				
9.	Atlygintinos paciento sveikatai padarytos žalos atvejų skaičius	Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos ar teismo (jeigu buvo kreiptasi į teismą dėl ginčo nagrinėjimo iš esmės) pripažintų padarytos atlygintinos paciento sveikatai žalos, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas dėl onkologinių ligų, atvejų skaičius	Pagrįstų atvejų skaičius	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Vidaus audito tarnybos Vidaus medicininio skyriaus vadovas	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.
10.	Pacientų patenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Įstaigoje atliekamos onkologinėmis ligomis sergančių pacientų apklausos duomenys, įvertinami balais (maksimaliai 20 balų)**	19–20 balų	Kauno klinikos/ 1 x 12 mėn.	Slaugos koordinavimo tarnybos vadovas	Onkologijos ir hematologijos klinikos vadovas	1 x 12 mėn.

*vadovaujantis Asmens registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo, patvirtinto Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2014 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. 1K-287 “Dėl Asmenų registravimo į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles ir šių eilių stebėsenos tvarkos aprašo ir Asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitų formų patvirtinimo”, 11 punktu.

**rodiklis skaičiuojamas vadovaujantis Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės vertinimo rodiklių sąrašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 “Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo”, 5 punkte nustatyta tvarka.